ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

1.1. Политика определяет, как ЗАО «Биткор» (ИНН 02804202310105, Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Киевская, д. 62; далее Компания) обрабатывает персональные данные пользователей платформы megabit.kg (далее Платформа).

1.2. Регистрируясь на Платформе или пользуясь ею, Пользователь принимает Политику и дает согласие на обработку своих персональных данных, в том числе на их передачу за пределы Кыргызской Республики.

1.3. Пользователь — лицо, зарегистрированное на Платформе. Персональные данные — сведения, позволяющие определить Пользователя. Обработка — любые действия с персональными данными, включая сбор, хранение, использование, передачу и удаление.

2. Какие данные обрабатываются

2.1. Данные, которые сообщает Пользователь: адрес электронной почты, номер телефона, имя, дата рождения, гражданство, адрес; документ, удостоверяющий личность, фото и видео для проверки личности; ответы анкеты; сведения об источнике средств; обращения в поддержку.

2.2. Данные об использовании Платформы: адреса кошельков и транзакции в блокчейне, балансы, ордера и сделки, пополнения и выводы, в том числе через платежные терминалы; IP-адрес, устройство, браузер, время и действия на Платформе.

2.3. Данные от третьих лиц: результаты проверки личности и транзакций от провайдеров, сведения платежного агента о пополнениях и выводах через терминалы, сведения из открытых источников и санкционных перечней.

3. Цели обработки

3.1. Компания обрабатывает данные, чтобы:

- регистрировать Пользователя, обеспечивать вход и защиту аккаунта;
- оказывать услуги Платформы;
- проверять Пользователей и операции, противодействовать мошенничеству, легализации (отмыванию) преступных доходов и финансированию терроризма;
- выполнять требования законодательства и запросы государственных органов;
- отвечать на обращения и направлять уведомления;
- анализировать и улучшать работу Платформы;
- защищать права и интересы Компании, в том числе в спорах.

3.2. Компания вправе направлять Пользователю сообщения о Платформе. От рекламных рассылок можно отказаться письмом на support@megabit.kg. Уведомления о безопасности, операциях и изменении документов направляются всем Пользователям.

4. Передача данных

4.1. Компания не продает персональные данные.

4.2. Компания вправе передавать данные в объеме, необходимом для оказания услуг: провайдерам проверки личности и анализа транзакций; провайдерам почты, SMS и поддержки; платежному агенту, обслуживающему терминалы; провайдерам хостинга, защиты и аналитики сайта; консультантам и аудиторам Компании.

4.3. Компания раскрывает данные государственным органам и судам по их запросу или по требованию законодательства, а также если это необходимо для защиты прав Компании, Пользователей или третьих лиц.

4.4. Серверы и часть провайдеров находятся за пределами Кыргызской Республики, в том числе в странах, где уровень защиты персональных данных может отличаться.

5. Cookie и аналитика

5.1. Платформа использует cookie для входа, безопасности, сохранения настроек и аналитики. На сайте работают Google Analytics и Яндекс Метрика.

5.2. Cookie можно отключить в настройках браузера. Без них вход и часть функций Платформы недоступны.

6. Хранение и защита

6.1. Данные хранятся, пока действует аккаунт. Данные проверки Пользователя и его операций хранятся и после закрытия аккаунта: в течение срока, установленного законодательством о противодействии легализации (отмыванию) преступных доходов и финансированию терроризма, и в течение срока, необходимого для защиты прав Компании.

6.2. Компания принимает разумные организационные и технические меры для защиты данных. Полностью исключить риск при передаче данных через интернет невозможно. Компания не отвечает за доступ к данным, произошедший не по ее вине, в том числе по вине Пользователя или третьих лиц.

7. Права Пользователя

7.1. Пользователь вправе запросить сведения о своих данных, их исправление или удаление, а также отозвать согласие на обработку, направив письмо на support@megabit.kg с адреса, указанного в аккаунте.

7.2. Отзыв согласия или требование удалить данные означает закрытие аккаунта. Данные, хранение которых требует законодательство или которые нужны для защиты прав Компании, удаляются по окончании срока их хранения.

8. Заключительные положения

8.1. Платформа не предназначена для лиц младше 18 лет.

8.2. Компания вправе изменять Политику в одностороннем порядке. Новая редакция действует с момента публикации на сайте megabit.kg.