

1. Общая информация о политике конфиденциальности.

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее Политика) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, принимаемые megabit.kg (далее Оператор).

1.2. Важнейшая задача и неотъемлемое условие деятельности Оператора — уважение и защита прав и свобод человека в процессе обработки его персональных данных, что гарантирует конфиденциальность личной жизни.

1.3. Настоящая политика обработки персональных данных (в дальнейшем именуемая Политика) охватывает всю информацию, которую Оператор может получать от пользователей сайта <https://megabit.kg>.

2. Основные понятия, используемые в Политике.

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — процесс обработки персональных данных при помощи компьютерных средств.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение их обработки, за исключением случаев, когда необходимо уточнение данных.

2.3. Трансграничная передача персональных данных — передача данных на территорию другого государства, органу власти этого государства, иностранному физическому или юридическому лицу.

2.4. Cookie (куки-файлы) — маленькие текстовые файлы, сохраняемые на компьютере пользователя, которые используются для ведения учета.

2.5. Сведения о преступлениях — персональные данные, связанные с судимостями и правонарушениями.

2.6. Оператор данных — лицо, обрабатывающее данные от имени Megabit, за исключением его сотрудников.

2.7. Обезличивание персональных данных — процесс, в результате которого невозможно определить принадлежность данных конкретному субъекту без дополнительной информации.

2.8. Распространение персональных данных — действия, направленные на их раскрытие неопределенному кругу лиц или ознакомление с ними неограниченного числа лиц, включая публикацию в СМИ, размещение в сетях или предоставление доступа к данным любым способом.

2.9. Уничтожение персональных данных — действия, ведущие к их безвозвратному уничтожению и лишению возможности восстановления в системе или на физических носителях.

2.10. Сайт — комплекс графических и информационных материалов, а также программ и баз данных, обеспечивающих их доступность в интернете по адресу <https://megabit.kg>.

2.11. Персональные данные — информация, прямо или косвенно связанная с определенным или идентифицируемым пользователем сайта <https://megabit.kg>, включая данные, позволяющие идентифицировать лицо через идентификаторы, такие как имя, номер, местоположение, онлайн-идентификатор, либо через один или несколько факторов, характерных физической, психологической, генетической, экономической, культурной или социальной идентичности.

2.12. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и технологических средств их обработки.

2.13. Обработка персональных данных — любые операции или комплекс операций, выполняемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение,

извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокировку, удаление данных.

2.14. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие данных определенному лицу или кругу лиц.

2.15. Специальные категории данных — личные данные, раскрывающие расовую или этническую принадлежность, политические мнения, религиозные или философские убеждения, членство в профсоюзах, а также обработка генетических, биометрических данных для однозначной идентификации лица, данных о здоровье, сексуальной жизни или сексуальной ориентации.

2.16. Пользователь — физическое или юридическое лицо, зарегистрированное на сайте <https://megabit.kg>.

2.17. Посетитель — физическое или юридическое лицо, посещающее сайт <https://megabit.kg>, но не зарегистрированное и не использующее услуги сайта.

3. Персональная информация о пользователе.

3.1. Причины предоставления пользователем личных данных в Megabit:

Megabit аккумулирует данные, предоставленные пользователями, чтобы обеспечить качественное взаимодействие с сервисами Megabit и гарантировать пользователям оптимальное использование сайта, продуктов и услуг Megabit.

Данные также собираются в соответствии с внутренними аудиторскими процедурами Megabit в рамках закона Кыргызстана о противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.

Пользователи предоставляют свои данные добровольно, заполняя формы на сайте Megabit при регистрации аккаунта, а также при подписке на услуги Megabit, отправке запросов или отзывов, регистрации на мероприятия, загрузке документов, участии в форумах или социальных акциях на сайте, участии в акциях и опросах, сообщении о проблемах на сайте и т.д.

3.2. Категории данных, которые Megabit собирает у пользователя:

- ФИО, адрес проживания, контактные данные, включая электронную почту, номера телефонов;
- дата и место рождения, пол, гражданство;
- блокчейн-адреса, используемые для проведения транзакций в блокчейне;
- сведения о банковских счетах, дебетовых и кредитных картах, источниках средств, активах и обязательствах;
- балансы торговых счетов, торговая активность, запросы пользователей и ответы Megabit;
- сведения, необходимые для подтверждения личности, включая паспортные данные, водительские права и другие удостоверения;
- фото/видео с ID — изображения пользователя с документами удостоверения личности;
- любые другие данные, которые Megabit посчитает необходимыми для соблюдения законодательства.

3.3. Данные, автоматически собираемые о пользователе Megabit:

- данные, собираемые аналитическими системами, включая IP-адреса, доменные имена, данные для входа, типы и версии браузеров, настройки часового пояса, информацию о подключаемых модулях и операционных системах;
- информация, генерируемая при использовании сайта, автоматически собираемая и хранящаяся в журналах сервера Megabit, включая данные об устройстве, местоположении, системной активности, посещенных страницах, времени отклика, ошибках загрузки, продолжительности посещений, взаимодействии со страницами и методах выхода;
- информация, получаемая через использование сервисов Megabit, включая процесс регистрации, подписки на мероприятия и новости, а также информация от службы поддержки и третьих сторон, таких как платежные

провайдеры, сервисы онлайн-идентификации и общедоступные источники.

3.4. Данные о пользователе, получаемые из внешних источников:

- основная личная и финансовая информация пользователя, включая реквизиты банковских счетов, которую предоставляют банки, ЕМІ и платежные системы;
- предоставленные имя и адрес пользователя, а также финансовая информация;
- предоставленная анонимная или обезличенная информация о пользователе, включая данные о том, как пользователь нашел сайт Megabit;
- предоставленные имя пользователя, электронная почта, гражданство, возраст, дата рождения, ключи или сертификаты открытых ключей.

3.5. Личная информация, предоставленная при создании аккаунта, хранится в течение одного года, даже если регистрация не завершена или отменена.

4. Доверенные партнеры.

4.1. Megabit применяет комплекс утвержденных отраслевых методов, процедур и организационных действий для защиты конфиденциальности личных данных клиентов от неправомерного доступа, применения или разглашения.

4.2. Процесс обработки данных, включающий в себя услуги хостинг-провайдера (хранение и техническое обслуживание баз данных, содержащих защищенные паролем личные данные клиентов), выполняется от лица Megabit и в соответствии с политикой конфиденциальности уполномоченными Операторами данных Megabit. По окончании срока действия этого контракта Операторы возвращают информацию компании Megabit или передают ее новому Оператору, указанному Megabit, а также уничтожают все имеющиеся у них экземпляры. При этом Оператор имеет право удерживать данные для выполнения потенциальных административных или судебных обязательств.

4.3. Доверенные партнеры (Операторы), действующие от имени Megabit в рамках договоренностей о неразглашении и способные хранить, поддерживать или обрабатывать данные клиентов.

4.3.1. Megabit сотрудничает с уполномоченными провайдерами услуг (Операторами), чьи сервисы и решения дополняют, упрощают и оптимизируют предложения Megabit в соответствии с документированными соглашениями о конфиденциальности, обеспечивающими выполнение норм и защиту прав лиц, чьи данные обрабатываются. Операторы следуют исключительно инструкциям Megabit. Они несут прямую ответственность и могут подвергнуться штрафам или другим взысканиям.

4.3.2. Операторы могут получать или иным способом иметь доступ к идентифицируемым или анонимным личным данным клиентов, полностью или частично, в зависимости от их специфических функций и целей в улучшении и облегчении услуг и бизнеса Megabit, и могут использовать их исключительно для этих целей.

5. Применение личной информации.

5.1. Megabit может применять собранную информацию о клиентах для:

- предоставления запрашиваемых клиентом сервисов;
- управления аккаунтом клиента и клиентской поддержки;
- проведения исследований и анализа использования продуктов Megabit, его услуг или контента, а также интереса клиента к этим и другим предложениям;
- коммуникации с клиентом посредством электронной и обычной почты, телефонных звонков и/или мобильных устройств по поводу продуктов или услуг, которые предлагаются Megabit или другими сторонами и могут заинтересовать клиента;
- соблюдения политик и условий Megabit;
- управления деятельностью компании Megabit и выполнения функций, описанных клиенту при предоставлении.

5.2. Megabit может использовать финансовую информацию или методы оплаты для предотвращения и выявления потенциального мошенничества, а также по мере необходимости для управления своей деятельностью.

5.3. Megabit может передавать личные данные клиента уполномоченным провайдерам услуг, которые предоставляют определенные сервисы от имени компании. Эти сервисы могут включать обработку заказов и платежей, клиентскую поддержку, маркетинговую помощь, анализ бизнеса и продаж, поддержку функций сайта Megabit, а также организацию конкурсов, опросов и других предложений на сайте Megabit. Эти провайдеры могут иметь доступ к необходимой личной информации для выполнения своих функций, но не имеют права делиться этой информацией или использовать ее для других целей.

6. Разглашение личной информации.

6.1. Megabit может разглашать информацию клиента:

- в ответ на юридические запросы, такие как повестки в суд или следственные требования, судебные постановления или запросы на сотрудничество от правоохранительных органов или других государственных инстанций;
- для утверждения или защиты законных интересов Megabit;
- для защиты от судебных претензий;
- когда Megabit полагает, что разглашение информации необходимо для расследования, предотвращения или принятия мер в отношении незаконных действий, предполагаемого обмана или других нарушений;
- для защиты прав, имущества или безопасности Megabit, его клиентов, сотрудников или других лиц;
- для соблюдения законодательства или сотрудничества с правоохранительными органами;
- для соблюдения условий использования сайта Megabit или других договоренностей и политик;
- в соответствии с законодательными требованиями.

6.2. Разглашение информации третьим сторонам.

6.2.1. Megabit не арендует, не продает и не передает личные данные о клиенте другим лицам или независимым компаниям без согласия клиента, за исключением случаев предоставления запрашиваемых клиентом продуктов или услуг, если Megabit имеет разрешение клиента/посетителя, или в следующих обстоятельствах:

6.2.2. Megabit делится информацией с проверенными партнерами, которые оказывают услуги от имени компании, соблюдая договоренности о неразглашении. Эти партнеры (Операторы данных) могут управлять, обслуживать или обрабатывать данные клиентов в рамках предоставленных полномочий. Они не обладают автономным правом на распространение полученной информации.

7. Защита детей.

7.1. Megabit не предоставляет свои услуги лицам младше 18 лет.

8. Цели обработки личных данных.

8.1. Личные данные пользователей обрабатываются в целях заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых соглашений, а также для предоставления доступа к сервисам, информации и/или материалам на сайте Megabit.

8.2. Оператор оставляет за собой право направлять пользователям уведомления о новых продуктах, услугах, специальных предложениях и мероприятиях. Пользователи могут отказаться от таких уведомлений, отправив запрос на отписку по адресу support@megabit.kg.

8.3. Анонимные данные, собранные через сервисы веб-аналитики, используются для сбора информации о действиях пользователей на сайте, с целью улучшения качества сайта и его содержимого.

9. Использование файлов cookie.

9.1. Megabit запоминает предпочтения пользователя и предоставляет персонализированный опыт благодаря тому, что использует различные типы файлов cookie для идентификации пользователя при посещении сайта или использовании сервисов:

- аутентификационные cookie, чтобы отображать соответствующую информацию и персонализировать пользовательский опыт после входа в систему;
- сессионные cookie, чтобы хранить идентификатор сессии пользователя, позволяя восстанавливать сессию без повторного ввода данных;
- cookie безопасности, чтобы поддерживать безопасность и помогать в обнаружении мошеннических действий;
- cookie предпочтений, чтобы настраивать предпочтения пользователя, такие как язык и общие настройки, ускоряя процесс заполнения форм;
- cookie производительности и аналитики, чтобы анализировать эффективность сайта и улучшать продукты, функции и услуги;
- сторонние cookie, чтобы анализировать эффективность сайта и рекламы.

9.2. Megabit использует Google Analytics, который может собирать данные о поведении пользователя для статистического анализа использования сайта.

10. Правовые основания для обработки данных.

10.1. Оператор обрабатывает данные только в случае, когда пользователь предоставляет их через специальные формы на сайте <https://megabit.kg>. Отправляя данные, пользователь выражает согласие с политикой.

10.2. Оператор может обрабатывать анонимные данные с согласия пользователя, выраженного через настройки браузера (разрешение на использование файлов cookie и JavaScript).

11. Процедура сбора, сохранения, передачи и других форм обработки личных данных.

11.1. Защита личных данных, которые обрабатывает Оператор, гарантируется путем внедрения законодательных, административных и технических мер, предусмотренных для надежного выполнения положений законов о защите личных данных.

11.2. Оператор гарантирует конфиденциальность личных данных и предпринимает все необходимые шаги, чтобы предотвратить доступ к ним неавторизованным лицам.

11.3. Личные данные пользователя не будут переданы сторонним организациям, кроме как в случаях, предусмотренных законодательством.

11.4. Если пользователь обнаружит неточности в своих личных данных, он может их исправить, отправив сообщение с указанием «Изменение личных данных» Оператору по адресу support@megabit.kg.

11.5. Период обработки личных данных не имеет временных ограничений. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку личных данных в любой момент, направив соответствующее уведомление с пометкой «Отказ от обработки личных данных» Оператору по адресу support@megabit.kg.

12. Заключительные статьи.

12.1. Любые изменения в политике обработки личных данных Оператором будут отражены в этом документе. Политика действует в течение неопределенного срока до ее замены новой версией.

12.2. Действующая версия Политики открыто размещена на сайте <https://megabit.kg>.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: пользователи и посетители могут изменить настройки своего браузера для блокировки cookie. Однако если отказаться от cookie, то доступ к системе и использование большинства функций сайта Megabit будут невозможны.